

# 爱民区 2018 年冬季旅游市场综合监管 公共场所卫生监督专项整治方案

为进一步加强冬季旅游市场综合监管，营造桥北群众满意的冬季旅游市场环境，依据省卫生计生委《关于印发 2018 年冬季旅市场综合监管公共场所卫生监督专项整治方案的通知》（黑卫监督函〔2018〕25 号）要求，制定本方案。

## 一、工作目标

贯彻落实省市卫生计生委相关文件精神，保障全区冬季旅游市场秩序，营造群众满意的旅游环境。通过开展对全区、特别是知名景区景点的旅游公共场所卫生监督专项整治，排查卫生安全隐患。督促经营单位主动履行卫生安全义务，依法查处一批违反卫生计生法律法规的违法行为，严防传染病传播流行。

## 二、检查对象

以北山森林公园等热点、重点景区、景点及周边公共场所为重点区域，以大型宾馆、连锁酒店、快捷宾馆等住宿场所为重点对象，开展辖区内公共场所全面排查。公共场所自建二次供水设施的，一并检查二次供水设施。

## 三、检查内容

（一）住宿场所等公共场所。重点检查：卫生许可、开展卫生状况自检检测、公共用品“一客一换一消毒”、公共用品的采购贮存索证索票等。

(二) 公共场所自建二次供水设施。重点检查：卫生许可、设施防护及周围环境、定期清洗消毒、水质自检等情况。

#### 四、工作安排

(一) 动员部署（2018年11月13日前）。组织制定当地实施方案并安排部署。

(二) 监督检查（2019年3月15日前）。组织开展监督检查，每周报送工作进展情况。综合监督机构及时通过国家“卫生和计划生育监督信息平台”，上报监督检查结果和行政处罚情况。

(三) 总结上报（2019年3月20日前）。区卫生计生行政部门汇总辖区工作情况，报送文字总结。

#### 五、工作要求

(一) 提高认识，加强领导。开展好这次专项整治，作为开展冬季旅游市场综合监管工作的新任务、新要求。为保障专项整治工作进行，区卫计委成立了由王龙主要负责同志任组长的领导小组。切实加强组织领导，明确专人负责，把专项整治作为冬季卫生监督工作重点，认真研究，周密部署，狠抓落实。

(二) 突出重点，加大力度。我们要组织摸清本辖区监管的公共场所底数和情况，严格履行监管责任。要通过开展拉网检查、定期巡查、暗访抽查、“双随机”抽查等不同方式，加大监督执法力度。对违法违规行为，要坚决依法依规处罚，将检查企业、查出问题、办结案件的情况，作为检验冬季旅游市

场秩序监管的主要依据。同时，要依法组织和指导旅游突发公共卫生事件防控和各类突发公共事件的医疗救援工作。

（三）信息公示，营造氛围。我们要结合我委《关于加强2018年春节期间重点公共场所和生活饮用水卫生监督工作的通知》要求，进一步组织加强值班值守，设立公布诉举报电话，处理投诉举报，及时解决游客合理诉求。要及时向社会公布专项整治情况，特别是对立案处罚的，要坚决向社会公示有关信息，震慑违法企业，为消费者提供选择消费的参考和依据。

（四）宣传引导，行业自律。我们在监督检查的基础上，要及时发现和正确面对舆情，自觉接受舆论监督，正面、积极、主动回应社会关切。进一步贯彻落实“谁执法谁普法”的普法责任制，通过集中宣传、媒体播放、现场宣讲等不同形式，积极宣传有关法律法规和要求。注重运用教育、提醒、告诫、劝阻等积极的疏导方式，引导企业和从业人员牢固树立卫生安全第一责任意识，自觉遵纪守法、诚信经营。依法依规督促行业开展自查自纠，主动发现并纠正违法违规问题，促进行业自律。

举报电话：0453-5796319